目次
第一章 総則（第一条—第三条）
第二章 運送の引受け（第四条—第二十条）
第三章 運賃等（第二十一条一第二十二条）
第四章 責任（第二十三条一第二十七条）
第五章 附帯業務等（第二十八条一第三十条）
第六章 雑則（第三十一条一第三十六条）
第一章 総則
（事業の種類等）
第一条 当社は，船舶運航事業者（海上運送法（昭和二十四年法律第百八十七号）第二条第二項に規定 する船舶運航事業（同法第四十四条の規定により同法が準用される船舶運航の事業を含む。）を経営 する者をいう。）が行ら貨物の国内運送又は当該運送を利用して貨物利用運送事業者が行う貨物の国内運送に係る次の貨物利用運送事業を行う。
一 第一種貨物利用運送事業（貨物利用運送事業法（平成元年法律第八十二号）第二条第七項に規定 する事業をいう。）

二 第二種貨物利用運送事業（同法同条第八項に規定する事業をいう。）
2 当社は，前項の事業に附帯する業務を行う。
（定義）
第二条 この約款において「荷主」とは，荷送人又は荷受人をいう。
2 この約款において「荷送人」とは，貨物について当社と運送契約を締結する者をいう。
3 この約款において「荷送人等」とは，荷送人又は荷送人が指示する者をいう。
4 この約款において「荷受人」とは，荷送人により貨物を受け取るべき者として指定される者で，次 に掲げるものをいう。
一 船荷証券又は複合運送証券が発行されている場合においては，当該有価証券上適当な指図を受け， かつ，これを所持する者
二 前号の有価証券が発行されていない場合においては，書面又は口頭の如何を問わず，荷送人が当社に対して引渡を指示する者
5 この約款において「運送人等」とは，当社がその運送のために使用する船舶運航事業者及びその使用人（船員，下請人及び荷役業者を含む。），貨物自動車運送事業者及びその使用人並びに貨物利用運送事業者及びその使用人をいう。
6 この約款において「船員等」とは，運送人等のうち船舶運航事業者の使用人（船員，下請人及び荷役業者を含む。）をいう。 （適用範囲）
第三条 この約款は，当社が第一条の規定に基づき行ら業務に適用する。
2 この約款に定めのない事項については，法令の規定又は一般の慣習による。
3 前二項の規定にかかわらず，当社が法令の規定に反しない範囲内で特約の申込みに応じたときは， その特約による。

第二章 運送の引受け
（運送の引受け）
第四条 当社は，当社がその運送のために利用する船舶運航事業者の使用船舶（以下「使用船舶」とい う。）の輸送能力の範囲内において，貨物の運送契約の申込みに応じる。
2 当社は，荷送人等から通知された場所において，又は当社が指定する場所及び時間内に荷送人等か ら貨物を受け取り，荷送人等から通知された場所において，又は当社が指定する場所及び時間内に荷受人に対し当該貨物を引き渡す。ただし，当社と荷主との間で特に合意がある場合においては，当社 は，当該合意に従う。

3 当社は，荷送人等から通知された場所において，又は当社の指定する場所及び時間内に当社への貨物の引渡が行われない場合においては，予定した船便に当該貨物を船積みすることに関する責めに任 じない。
4 当社は，第一項の規定にかかわらず，次の各号のいずれかに該当する場合においては，運送契約の申込みを拒否し，又は既に締結した運送契約を解除することができる。
一 当社が第十四条の規定による措置をとった場合
二 貨物が次のいずれかに該当する場合
イ 臭気を発するもの，不潔なものその他運送人等又は荷主の指示により使用船舶に乗船し，若し くは自動車（道路運送車両法（昭和二十六年法律第百八十五号）第二条第二項に規定にする車両 をいう。以下同じ。）に乗車する者（以下「便乗者」という。）に迷惑を及ぼすおそれのあるもの ロ 白金，金その他の貴金属，貨幣，銀行券，有価証券，印紙類，宝石類，美術品，骨とう品その他の高価品
八 銃砲，刀剣その他使用することにより，船員その他の使用人（以下「船員等」という。）若し くは便乗者又は他の物品若しくは使用船舶に危害を及ぼすおそれのあるもの
二爆発物，放射性物質その他船員等若しくは便乗者又は他の物品若しくは使用船舶に危害を及ぼ すおそれのあるもの
ホ 生動物
へ 個人情報に関するもの
トその他運送に不適当と認められるもの
三 荷送人等又は荷受人が法令若しくはこの約款の規定に違反する行為を行い，又は行うおそれがあ る場合
四 運送契約の申込みがこの約款と異なる運送条件によるものである場合
五 当該運送に関し，荷送人から特別な負担を求められた場合
六 ロールオン・ロールオフ船又は旅客フェリー（以下「ロールオン・ロールオフ船等」という。）
を使用する自動車航送において，自動車が次のいずれかに該当するものである場合
イ 法令の規定に違反して運行されるもの
口その積載貨物の積載方法が運送に不適当と認められるもの
八車高が低い等取扱い上不適切な構造を有すると認められるもの
二船積固縛するに当たって不適切な構造を有すると認められるもの
ホ イからニまでに掲げるもののほか，運送人等，便乗者，他の物品，輸送機器若しくは使用船舶 に危害を及ぼし，又は運送人等若しくは便乗者に迷惑を及ぼすおそれがあるもの
七その他正当な事由がある場合
（貨物の内容の申告等）
第五条 荷送人は，貨物の種類，数量，状態，価額，電源接続等特別な取扱い，貨物の受取場所及び引渡場所等の貨物の明細に関する事項のらち当社が運送のために必要とする事項並びに荷送人及び荷受人の氏名又は名称を契約締結前に当社に書面により通知しなければならない。ただし，荷送人は，当社の承諾を得た場合は，書面に記載すべき事項を電磁的方法により提供することができる。この場合において，当該荷送人は，当該書面を通知したものとみなす。
2 荷送人は，貨物が前条第四項第二号のいずれかに該当するものであるときは，あらかじめその旨（同号イ，ハ又はニに掲げるもの（以下「危険品等」という。）であるときは，その旨及び当該危険品等 の品名，性質その他安全な運送に必要な情報）を通知しなければならない。
3 荷送人は，前二項の規定により通知した事項が事実と異ならないことを保証することとする。荷主 は，荷送人が当該事項を通知しなかったこと又は通知した事項が事実と異なることにより当社に発生 する費用若しくは罰金の負担の責め又は賠償の責めに任ずることとする。
4 当社は，荷送人が第一項及び第二項の規定に反し，荷送人が当該事項を通知しなかったこと又は通知した当該事項が事実と異なることから発生する貨物の損害について，賠償の責めに任じない。
5 当社は，第一項及び第二項の規定により荷送人が通知した事項について，内容を調査する義務を負 わない。
6 当社は，貨物が前条第四項第二号のいずれかに該当する貨物の運送の申込みに応じる場合において

は，荷送人に対し，その負担において，当該貨物につき便乗者の添乗，損害保険の付保その他の必要 な措置をとることを求めることができる。
7 当社は，貨物が前条第四項第二号のいずれかに該当する疑いがある場合においては，荷主又は第三者の立会いのもとに，当該貨物の内容を点検することができる。
8 荷送人は，当社の書面による承諾を得なければ，危険品等を積載することができない。
9 荷送人は，危険品等が運送人等，便乗者，他の物品，輸送機器及び使用船舶に危害を及ぼさないこ とを保証することとする。荷主は，危険品等が当社又は運送人等に損害を与えた場合においては，賠償の責めに任ずることとする。
10 荷送人が，当社の書面による承諾を得ずに，危険品等の船積み又は自動車への積込みを行った場合 において，危険品等が発見されたときは，当社は，直ちに当該危険品等の荷揚げ，破棄，投棄その他 の適切な処分を荷送人の負担において行うことができる。この場合において，貨物に対する当社の責任は，第二十三条第二項の規定にかかわらず，当該危険品等の処分によって終了し，当社は，滅失，損傷等の損害について賠償の責めに任じない。
11 当社の承諾を得て船積み又は自動車への積込みを行った危険品等であっても，当社又は運送人等の悪意又は過失によらない事由により，運送人等，便乗者，輸送機器若しくは使用船舶に危害を及ぼし た場合又はそのおそれがある場合においては，当社は，直ちに当該危険品等の荷揚げ，破棄，投棄そ の他の適切な処分を荷送人の負担において行うことができる。この場合において，貨物に対する当社 の責任は，第二十三条第二項の規定にかかわらず，当該危険品等の処分によって終了し，当社は，滅失，損傷等の損害について賠償の責めに任じない。
（車両及びコンテナの重量）
第六条 ロールオン・ロールオフ船等を使用する自動車航送において，自動車の車両総重量は，道路運送車両法第四十条第三号に規定する車両総重量を超えてはならない。
2 貨物が積載されたコンテナの重量は，船舶安全法施行規則（昭和三十八年運輸省令第四十一号）第五十六条の四第一項の規定に基づき指定された最大総質量を超えてはならない。
3 荷主は，前二項の規定に違反したことによって運送人等，便乗者，他の物品，輸送機器及び使用船舶に損害を与えた場合においては，賠償の責めに任ずることとする。 （車両の構造）
第七条 荷送人等は，ロールオン・ロールオフ船等を使用する自動車航送において，自動車が船積固縛 するのに適切な構造を有するものであり，かつ，船員等，便乗者，他の物品及び使用船舶に危害を及 ぼさないことを保証することとする。自動車が船積固縛するのに不適切な構造を有していたために当社又は運送人等に損害を与えた場合においては，荷主は，賠償の責めに任ずることとする。 （貨物の甲板積み）
第八条 当社は，コンテナに積載された貨物については，荷主が特段の指示をしない限り，荷主に通告 することなく，甲板積みすることができる。
2 当社は，コンテナに積載されていない貨物については，荷主の同意がある場合又は甲板積みで運送 することが一般の慣習である場合に限り，甲板積みすることができる。
3 前二項の場合において，当社は，甲板積みされた貨物の滅失又は損傷による損害については，当社又は当社がその運送のために利用する船舶運航事業者に悪意若しくは過失又は船員等に悪意若しく は重大な過失がないことを証明できない場合においては，賠償の責めに任ずる。
（生動物）
第九条 当社は，生動物の運送を引き受けた場合においては，生動物の管理に関して生じた損害につい ては，当社又は運送人等に悪意又は過失がないことを証明できない場合においては，賠償の責めに任 ずる。生動物の死傷に関しても，同様とする。ただし，発航後における航行又は使用船舶の取扱いに より生じた損害については，第二十三条第五項ただし書の規定に従う。
（違法船積品等）
第十条 当社は，禁制品，輸移出若しくは輸移入を禁止されている物品又は契約によらないで船積みさ れた貨物が発見された場合においては，直ちに当該貨物を荷揚げすることができる。
（輸送機器）
第十一条 輸送機器は，貨物の一部とみなす。

2 当社が所有又は使用する輸送機器を荷送人等又は荷受人に貸し出す場合において，当社と荷送人等 が立ち会って当該輸送機器の点検を行った結果異状が認められないときは，当社は，当該輸送機器に よって貨物に発生した損害について，賠償の責めに任じない。
3 荷送人等，荷受人又は第三者の悪意又は過失により，荷送人等又は荷受人に貸し出された輸送機器 に損害が生じた場合においては，荷送人等又は荷受人は，当社に対し，当該損害の賠償の責めに任ず ることとする。
4 荷受人は，貨物の受領後あらかじめ定められた期間内に当社の指定する場所に当社から貸し出され た輸送機器を返却することとする。荷受人が当該期間内に当該輸送機器の返却ができない場合におい ては，当社は，荷主に対し，期間超過分に対する費用を請求することができる。
5 荷送人等が自ら所有し，又は当社以外の者から借り入れた輸送機器を使用する場合においては，当社は，当該輸送機器の瑕疵によって生じた貨物の損害について，賠償の責めに任じない。
6 前項の場合において，輸送機器の操作等に特別な取扱いを伴うときは，荷送人は，当社に対し，あ らかじめ取扱方法を通知しなければならない。この場合において，当社は，当該取扱方法によっては，運送契約の申込みを拒否することができる。
（冷凍機器）
第十二条 当社は，荷主の要求により，冷凍機器（貨物を冷却する一切の機器をいう。以下同じ。）の電源接続を行う場合を除き，冷凍機器について特別な取扱いをしない。
2 当社は，冷凍機器に保管される貨物の滅失又は損傷による損害については，当社又は運送人等に悪意若しくは過失がないことを証明できない場合においては，賠償の責めに任ずる。ただし，発航後に おける航行又は使用船舶の取扱いにより生じた損害については，第二十三条第五項ただし書の規定に従う。

## （荷造等）

第十三条 荷送人等は，貨物の荷造，固縛又は梱包（以下「荷造等」という。）の不備により，当社，運送人等，便乗者，他の物品，輸送機器及び使用船舶に危害を及ぼさないことを保証することとする。貨物の荷造等の不備により当社又は運送人等に損害を与えた場合においては，荷送人等は，賠償の責 めに任ずることとする。
2 当社は，いつでも，荷造等の点検をすることができる。当社が必要と認める場合においては，荷送人等又は荷受人の承諾を得て，貨物の荷造等を補修又は改装することができる。この場合において，荷送人等又は荷受人が補修又は改装を承諾しないときは，当社は，当該貨物の運送の申込みを拒否し，又は既に締結した運送契約を解除することができる。
3 前項の補修又は改装に係る費用は，荷主の負担とする。 （船便の利用の中止等）
第十四条 当社は，次の各号のいずれかに該当する場合においては，予定した船便の利用の中止，使用
船舶，発着日時，航路，寄港地，船積港若しくは陸揚港の変更又は貨物の種類等の制限の措置をとる ことができる。
一 気象又は海象が使用船舶の航行に危険を及ぼす場合
二 天災，火災，海難，使用船舶の故障その他のやむを得ない事由が発生した場合
三 災害時における円滑な避難，緊急輸送その他これらに類する旅客又は貨物の輸送を行う場合
四 運送人等の同盟罷業その他の争議行為が発生した場合
五 船員等又は便乗者の疾病が発生した場合など生命が危険にさらされ，又は健康が著しく損なわれ るおそれのある場合
六 使用船舶の奪取又は破壊等の不法行為が発生した場合
七 官公署の命令又は要求があった場合
八 海上における人命又は財産の救助行為を行った場合
九 前各号に掲げる事由のおそれがある場合
十 その他正当な事由がある場合
（陸揚港以外の場所における荷揚げ又は積戻し）
第十五条 当社は，天災等の正当な事由がある場合においては，貨物を最寄港その他の港若しくは場所 に荷揚げし，又は船積港に積み戻すことができる。

2 当社は，陸揚港以外の場所において荷揚げした貨物については，荷主の指図を待つ時間がない場合，当社の定めた期間内に荷主の指図がない場合その他の正当な事由がある場合においては，荷主の利益 のために，当社が選定する運送方法及び条件により，陸揚港への転送，船積港への積戻しその他の適切な措置をとることができる。
（代替輸送）
第十六条 予定した船便が利用できない場合であって，荷主の指図を待つ時間がないとき，当社の定め た期間内に荷主の指図がないときその他の正当な事由があるときにおいては，当社は，荷主の利益の ために，当社が選定する運送方法及び条件により，適切な代替措置をとることができる。
（運送方法と経路）
第十七条 前三条に規定する措置のほか，運送の引受に関する本章の他の規定に合致する範囲において，当社は，貨物の集配，受取，引渡，保管，運送方法，運送経路又は積替に関して，選択の自由を留保 する。
（引渡の特例）
第十八条 荷受人が遅滞なく貨物を受け取らない場合において生じた費用は，荷主の負担とする。
2 当社は，第四条第二項の規定にかかわらず，天災等の正当な事由がある場合においては，あらかじ め荷送人等から通知された場所，又は当社が引渡について指定した場所又は時間以外の場所又は時間 において，貨物を引き渡すことができる。
3 前項の場合において生じた費用は，荷主の負担とする。 （荷送人に対する指図の催告）
第十九条 当社は，荷受人を確知することができない場合には，遅滞なく荷送人に対し相当の期間を定 め，その貨物の処分につき指図することを催告することができる。
2 当社は，荷受人が貨物を受け取らない場合には，遅滞なく荷受人に対し相当の期間を定めその貨物 の受取を催告し，その期間経過後，荷送人に対し前項の規定と同様の催告をすることができる。
（引渡不能貨物の寄託と通知）
第二十条 当社は，当社の責めに任じない事由により，貨物の引渡をすることができない場合は，荷主 の負担により貨物を倉庫営業者に寄託することができる。
2 当社は，前項の規定により貨物を寄託した場合は，遅滞なくその旨を荷主に通知する。
3 当社は，第一項の規定により貨物を寄託した場合において，倉荷証券の発行があったときは，その証券の交付により貨物の引渡に代えることができ，第一項の費用の弁済を受けるまで倉荷証券を留置 することができる。

第三章 運賃等
（運賃等）
第二十一条 荷主は，貨物の種類，数量，状態，輸送機器，電源接続等特別な取扱いの有無等の区別に従って，所定の運賃及び附帯の費用を当社に支払うこととする。運賃には，特約がない限り，船積み，陸揚げに要する費用を含み，輸送機器への貨物の積卸しに要する費用を含まない。
2 荷主は，当社が貨物を荷受人に引き渡すまでに，運賃，附帯の費用，立替金，滞船料及び貨物の価格に応じ共同海損又は救助のために負担すべき金額（以下「運賃等」という。）を支払わなければな らない。
3 当社と荷主の間にあらかじめ運賃等の支払いに関する合意がある場合には，当該合意による。
4 当社は，貨物の全部又は一部が不可抗力により滅失し，若しくは相当程度の損傷を生じた場合又は当社若しくは運送人等（船員等を除く。）の悪意若しくは過失若しくは船員等の悪意若しくは重大な過失によって滅失した場合は，荷主に当該滅失し，又は損傷を生じた貨物に係る運賃を請求しない。当社が既に当該貨物に係る運賃の全部又は一部を収受している場合においては，荷主に当該運賃を返還する。
5 当社は，貨物の全部又は一部がその性質若しくは瑕疪又は荷送人等若しくは荷受人の悪意若しくは過失による事由によって滅失した場合においては，運賃の全額を収受する。
6 当社は，運賃等の支払いを受けるため貨物を競売することができる。この場合において，不足額が あるときは，当社は，荷主に対してこれを請求することができる。
7 前項の競売に要する費用は，荷主の負担とする。
（留置権）
第二十二条 当社は，運賃等の支払日が経過したにもかかわらず，当該運賃等が支払われない場合にお いては，当該運賃等を全額収受するまでの間，当該運賃等に係る貨物を荷主の費用により留置するこ とができる。

第四章 責任
（当社の責任）
第二十三条 当社の貨物の滅失，損傷又は延着に対する責任は，当社が貨物を受け取ったときに始まる。
2 当社の責任は，荷受人が異議をとどめないで貨物を受け取ったときに消滅する。ただし，貨物に直 ちに発見することができない損傷又は一部滅失がある場合において荷受人が引渡日より二週間以内 に当社に対してその通知を発したときは，この限りでない。
3 前項の規定は，貨物の引渡の当時，当社又は運送人等が貨物に損傷又は一部滅失があることを知っ ていたときは，適用しない。
4 荷送人が第三者から委託を受けた貨物の運送の一部又は全部を当社が行ら場合において，当該利用運送に係る荷受人が貨物の引渡の日から二週間以内に，荷送人に対して，貨物に直ちに発見すること のできない一部滅失又は損傷があった旨の通知を発したときは，荷送人に対する当社の責任に係る第二項ただし書の期間は，荷送人が当該通知を受けた日から二週間を経過する日まで延長されたものと みなす。
5 他に規定のある場合を除き，当社は，貨物の滅失，損傷又は延着の損害について当社又は運送人等 に悪意又は過失がないことを証明できない場合は，賠償の責めに任ずる。ただし，発航後における航行又は使用船舶の取扱いにより生じた損害については，当社又は当社がその運送のために利用する船舶運航事業者に悪意若しくは過失又は船員等に悪意若しくは重大な過失がないことを証明できない場合は，賠償の責めに任ずる。
6 前項の規定にかかわらず，当社は，第四条第四項第二号口に掲げる貨物（次項において「高価品」 という。）の滅失，損傷又は延着の損害については，第五条第二項に基づく書面による通知がないと きは，賠償の責めに任じない。
7 前項の規定は，次に掲げる場合については適用しない。
一 運送契約の締結の当時，貨物が高価品であることを当社が知っていた場合
二 当社又は運送人等の故意又は重大な過失によって高価品の滅失，損傷又は延着が生じた場合
8 貨物の滅失又は損傷の損害について当社が賠償責任を負ら場合においては，当該賠償額は，あらか じめ荷送人等から通知された場所，又は当社が当該貨物の引渡について指定した場所及び時間におけ る価額によってこれを定める。
9 前項の場合において，あらかじめ荷送人等から通知された場所，又は当社が当該貨物の引渡につい て指定した場所及び時間における価額が明確でない場合においては，当該価額は，第五条第一項の規定により荷送人が通知した価額であるものと推定する。
10 貨物の滅失又は損傷のため荷主が支払うことを要しない運賃等は，前二項の賠償額から控除する。
11 貨物の延着の損害について当社が賠償責任を負う場合においては，当該賠償額は，運賃等の総額を限度とする。
12 当社は，前四項の規定にかかわらず，当社又は運送人等の悪意又は重大な過失によって貨物が滅失，損傷又は延着した場合においては，一切の損害の賠償の責めに任ずる。
（荷送人等が輸送機器に詰めた貨物）
第二十四条 当社が受け取った貨物が荷送人等によって輸送機器にその中身が詰められたものである場合には，当社又は運送人等に悪意又は過失がない限り，中身の状態及び明細について，当社は一切 の責めに任じない。
2 荷送人等は，輸送機器の中身の積付け並びにその閉扉及び封印が確実で適切であること並びに輸送機器及びその中身がこの約款の条項に従った取扱い及び運送に適していることを保証するものとす る。
3 前項の場合において，荷送人等が保証した事項が事実と異なる場合には，当社は，当該違反から生 じる貨物の滅失，損傷等に対して賠償の責めに任じない。
（荷主等の賠償責任）

第二十五条 この約款に規定するもののほか，荷送人等又は荷受人が，その悪意若しくは過失により，又は法令若しくはこの約款を守らなかったことにより当社又は運送人等に当該損害を与えた場合に おいては，荷送人等又は荷受人は，当社に対し，当該損害の賠償の責めに任ずることとする。 （免責）
第二十六条 当社は，内乱，テロ，暴動，同盟罷業，荒天遭遇その他の不可抗力によって生じた損害に ついては，賠償の責めに任じない。 （除斥期間）
第二十七条 貨物の滅失，損傷又は延着に対する当社の責任は，貨物の引渡がされた日（貨物の全部が滅失した場合にあっては，あらかじめ当社が引渡を予定した日をいう。）から一年以内に裁判上の請求がなされないときは消滅する。
2 前項の期間は，貨物の滅失，損傷又は延着による損害が発生した後に限り，合意により，延長する ことができる。
3 荷送人が第三者から委託を受けた運送の一部又は全部を当社が行う場合において，荷送人が第一項 の期間内に損害を賠償し又は裁判上の請求をされたときは，荷送人に対する当社の責任に係る同項の期間は，荷送人が損害を賠償し又は裁判上の請求をされた日から三月を経過する日まで延長されたも のとみなす。

第五章 附帯業務等
（附帯業務）
第二十八条 当社が貨物利用運送事業に附帯して行う貨物の荷造り，保管，仕分，代金の取立て及び立替えその他の通常貨物利用運送事業に附帯する業務を引き受けた場合の料金は，当社が別に定める料金表による。
（付保）
第二十九条 利用運送の申込みに際し，当社の申出により荷送人が承諾したときは，当社は，荷送人の署名又は記名捺印のうえ，荷送人の費用によって運送保険の締結を引き受ける。
（附帯業務についての責任）
第三十条 当社が貨物利用運送事業に附帯する業務を引き受けた場合における当社の責任については，第四章の規定を準用する。

第六章 雑則
（保管）
第三十一条 荷主は，荷主の都合により当社による貨物の受取前又は引渡後に，当社が指定した埠頭， オープンヤード，上屋，コンテナヤード等に貨物を保管する場合は，当社の承諾を得なければならな い。
2 前項の規定による貨物の保管については，当該保管に係る契約の定めによることとする。 （便乗者）
第三十二条 当社は，使用船舶の輸送能力の範囲内において便乗者の乗船申込みに応じることとし，便乗者は，荷送人の費用において乗船することとする。
2 便乗者は，使用船舶への乗船又は自動車への乗車にあたり，当該船舶運航事業者の定める約款の規定又は当該貨物自動車運送事業者の定めに従うものとする。
（共同海損）
第三十三条 共同海損は，千九百九十四年のヨーク・アントワープ規則の規定に従って処理する。 （不法行為責任）
第三十四条 当社は，荷主が貨物に関する当社又は運送人等の不法行為による損害賠償を当社に対し請求した場合においても，この約款の規定を援用することができる。
（免責の援用）
第三十五条 当社の使用人又は運送人等は，荷主に対し，この約款における免責に関する規定を援用す ることができる。
（仲裁等）
第三十六条 当社及び荷主は，この約款に基づく争いについて仲裁に付する旨の合意がある場合におい ては，当社が指定する公益法人又は一般社団法人等に仲裁を付し，仲裁人の判断に従うこととする。

仲裁人の選任，仲裁手続その他仲裁に関する一切の事項は，当該公益法人又は当該一般社団法人等の定めるところによる。
2 前項の合意がない場合において訴訟が生じたときは，第一審の裁判権は，当社の主たる営業所を管轄する裁判所に属することとする。

